

ALIMENTOS CONCENTRADOS DE DELICIAS SA DE CV

Aviso de Privacidad Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicio

En base a la normativa fijada por la “**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**” de ahora en adelante (LEY) así como de las especificaciones y parámetros en el “**Reglamento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**” (REGLAMENTO); **Grupo ALIMENTOS CONCENTRADOS DE DELICIAS SA DE CV** (ALCODESA) pone a disposición del público los términos y condiciones del **Aviso de Privacidad para la Protección de los Datos Personales** (Aviso de Privacidad).

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable de la recepción, manejo y salvaguarda de la información será **ALCODESA**, información que podrá ser utilizada conforme a las finalidades que se hayan estipulado con los Titulares de los Datos Personales donde medie su consentimiento en cada una de las contrataciones o con el conocimiento y aceptación de las políticas de privacidad y las condiciones de uso anexadas en el portal de internet www.grupoalcodesa.com así como por medio del presente **Aviso de Privacidad**. La obligación del cuidado de la información podrá ser compartida, cuando se prevea en la negociación con terceros y se tenga debidamente regulada mediante instrumento privado que así lo ampare notificándolo al Titular de los Datos Personales.

DATOS PERSONALES RECABADOS

ALCODESA solicitará y dará uso respecto de sus Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicios los siguientes Datos: Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Nacionalidad, Edad, Lugar de Nacimiento, Domicilio Particular, Teléfono, Correo Electrónico, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, Claves de Registro Poblacional de cualquier índole, Estado Civil, Antecedentes Penales, Acta de Nacimiento, Comprobante de Domicilio, Correo Electrónico, Cartas de Recomendación, Escolaridad y Trayectoria Educativa, Título, Firma, Información Fiscal, Información Crediticia, Cuentas Bancarias, Capacidad Económica, Firma, No. de Operación, No. de Cliente, Historial de Pagos, Saldos e Historial Crediticio. Así como toda la información societaria de la Persona Moral sea Acta Constitutiva, Poderes, Boleta RPPyC, Estatutos y Asambleas; que pudiera a discreción del “*Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos*” (**IFAI**) ser considerados datos personales, los cuales igualmente se encuentran protegidos por el presente Aviso de Privacidad.

Toda aquella información que sea facilitada por Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicios respecto de datos personales de Terceros como elementos de referencia u otros, se sujetarán a las medidas de protección de la información de **ALCODESA**, no quedará exento de responsabilidad quien facilite tal información, de lo que se tendrá una responsabilidad compartida tanto de Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicios junto con **ALCODESA** desde el momento que la información este a disposición de **ALCODESA** y de la cual se da a conocer a las partes involucradas a través del presente **Aviso de Privacidad**.

Aquellos Datos Personales perceptibles a través del Formato de Imagen de Personas ya sea por captura fotográfica o Videograbación así como los plasmados en identificaciones oficiales serán igualmente

protegidos por el presente Aviso de Privacidad además de las formalidades contractuales sobre Protección de Derechos que se tienen celebrados a favor del Titular de los Datos Personales generados por **ALCODESA** y que amparan los derechos personales de cada individuo con el debido trato de la información apegados a los parámetros de la Finalidad, señalados en el presente **Aviso de Privacidad** así como lo previsto en **LEY** y su **REGLAMENTO**.

El manejo de Datos Personales Sensibles tales como (Estado de Salud Presente o Futura, Enfermedades, Afiliación Sindical, Creencia Religiosa o Preferencia Sexual) se sujetaran a un trámite estricto y de mayor seguridad a efecto de garantizar la confianza y seguridad del Titular de los Datos Personales en el caso de que se solicitara algún dato de esa índole, cuyo caso será notificado y se recabara el consentimiento expreso del Titular de los Datos Personales además de ser revisado exhaustivamente para garantizar la seguridad total de la información.

FINALIDAD EN EL USO DE INFORMACION

Los datos personales solicitados por **ALCODESA** tendrán como finalidad: (a) Identificar al Cliente y verificar su capacidad crediticia (b) Para la celebración del Contrato de Crédito (c) Informar el estatus del crédito y hacer recordatorios de adeudos (d) Para desarrollar nuevos productos y servicios (e) Identificar al Proveedor o Prestador de Servicios (f) Analizar al Proveedor o Prestador de Servicios que se Contratará a favor de los Proyectos de **ALCODESA** (g) Brindar un mejor servicio de atención y trato con el Cliente, Proveedor o Prestador de Servicio (h) Integración del Expediente de Información de nuestro Cliente, Proveedor o Prestador de Servicios para futuras consultas y antecedentes (i) Para dar cumplimiento a Obligaciones de Carácter Fiscal o Comercial (j) Con fines de Comunicación con Cliente, Proveedor o Prestador de Servicios (k) Otorgamiento de estímulos o reconocimientos a nuestro Cliente, Proveedor o Prestador de Servicios (l) Para la mejora de los estándares de Publicidad (m) atención de consultas, dudas, aclaraciones o quejas.

Todas las Finalidades previstas anteriormente estarán canalizadas al desarrollo, implementación y crecimiento de Productos Crediticios objeto principal de **ALCODESA**; así como de la salvaguarda de derechos del Titular de los Datos Personales.

CONFIDENCIALIDAD Y LIMITACIONES

ALCODESA garantiza por medio de todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas el proteger su información, garantizando en todo momento estricta confidencialidad y privacidad de la información a través de la implementación de políticas de privacidad y de control de la información así como lo estipulado contractualmente sujetándonos a los parámetros de la **LEY** y su **REGLAMENTO** así como a los **Parámetros de Autorregulación** dictados por el **IFAI** y las demás normativas aplicables. Aunado a lo anterior **ALCODESA** informa que bajo ninguna circunstancia venderá, alquilará o enajenará información relativa a los datos personales del Titular o de Tercero que se use como referencia; ni los compartirá, transmitirá o transferirá sin que medie su consentimiento.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

ALCODESA podrá transferir sus datos personales a Terceros Persona Física o Moral cuando la transferencia sea necesaria para la conclusión de la gestión contractual o de servicios que ofrece la

presente Sociedad siempre y cuando medie el consentimiento del Titular de los Datos Personales. Asimismo le informamos que tales terceros asumen las mismas obligaciones y responsabilidades frente a sus datos personales en uso y disposición que **ALCODESA** en términos de este **Aviso de Privacidad** y los principios de protección de datos personales previstos en la **LEY** y su **REGLAMENTO**.

ATENCION DUDAS Y RECLAMACIONES

ALCODESA tiene sus oficinas ubicadas en Calle Julimes s/n, Parque Industrial Delicias, Cd. Delicias, Chih., Méx.; Teléfono (55) 639 472 7393; así como el correo electrónico privacidad@grupoalcodesa.com ; para la atención de dudas o reclamaciones, así como para el seguimiento al Procedimiento de Derechos ARCO a favor del Titular de los Datos Personales.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION)

El Titular de los Datos Personales por sí mismo o a través de Representante Legal debidamente acreditado podrá iniciar el Procedimiento de Derechos ARCO a efecto de exigir la debida atención de sus Datos Personales así como solicitar la finalización en el uso de su información. **ALCODESA** como Sociedad responsable se compromete en desahogar el procedimiento conforme lo estipulado en la **LEY** y su **REGLAMENTO**. Tal procedimiento podrá desahogarse por Escrito en el Domicilio señalado en el Presente **Aviso de Privacidad** en el apartado de Atención a Dudas y Reclamaciones así como por Correo Electrónico en la cuenta ahí misma señalada.

El Procedimiento de Derechos ARCO se explica debidamente en el Modulo de Derechos ARCO que **ALCODESA** pone a su disposición a través del enlace www.grupoalcodesa.com el cual es exigible por el Titular de los Derechos si así lo requiere ya sea físicamente o por medio electrónico siempre y cuando guarde relación contractual con la Sociedad o se acredite con los elementos necesarios cuando no se tenga relación contractual. El ejercicio de Derechos ARCO estará sujeto al formato predeterminado para hacer exigible lo relativo a sus Derechos como Titular de Datos Personales el cual es exigible en cualquiera de las Sucursales **ALCODESA**.

ALCODESA le informa que agotadas todas las vías legales ante la presente Sociedad respecto de sus Datos Personales y sin haber recibido una respuesta satisfactoria, podrá iniciar el Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) cuyo enlace electrónico es (www.ifai.gob.mx) dentro de los 20 días siguientes a la recepción de respuesta de su solicitud por parte de **ALCODESA** o por falta de respuesta según lo estipulado por el Artículo 32 de la **LEY**.

REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO

La revocación del Consentimiento en el manejo de la información procederá cuando así lo solicite el Titular de los Datos Personales o por medio de Representante Legal debidamente acreditado con Carta Poder anexando la solicitud de revocación o por medio del ejercicio de sus Derechos ARCO siempre y cuando no se formalice aun la relación contractual o de servicio, sujetándose en los términos previstos en el presente **Aviso de Privacidad** y según lo señalado en el primer párrafo del Apartado de Derechos ARCO.

LISTADO DE EXCLUSION Y CANCELACION

ALCODESA no podrá bajo ninguna circunstancia contractual retener la información del Titular de los Datos Personales cuando esta se haya cancelado debidamente con el procedimiento previsto excepto por las siguientes causas: Inconformidades Laborales, Presunción Delictuosa, Normativa Aplicable y Petición de la Autoridad.

Respecto de lo anterior será responsabilidad de **ALCODESA** conforme a las especificaciones legales el retener la información; cuando sea respecto a información fiscal / contable de 5 a 10 años según lo previsto en el Código Fiscal de la Federación en su Art. 30 y en el caso de información comercial 10 años según lo previsto en el Art. 46 del Código de Comercio. Agotado ese plazo de tiempo la información podrá ser cancelada.

ALCODESA se compromete a incluir su información a un Listado de Exclusión para suspender toda actividad contractual y ofrecimiento de servicios que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de su información, tal información será debidamente resguardada hasta la conclusión de los términos señalados por ley y petición de autoridad para proceder a su Cancelación de la cual será debidamente notificado.

ACTUALIZACION Y MODIFICACION DEL AVISO DE PRIVACIDAD

ALCODESA se reserva el Derecho de actualizar y modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Todas las modificaciones al Aviso de Privacidad se notificara vía electrónica a través del portal de Internet www.grupoalcodesa.com y se hará una publicación visible en las Oficinas de **ALCODESA** descritas en el apartado de Atención a Dudas y Reclamaciones.

ALIMENTOS CONCENTRADOS DE DELICIAS SA DE CV

MODULO DE DERECHOS ARCO

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación del Consentimiento

El procedimiento para exigibilidad de los Derechos ARCO se sujetara a las especificaciones precisadas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares “**LEY**” en su capítulo IV y al Reglamento de la ley antes citada “**REGLAMENTO**” Capítulo VII Sección I a la V. **Grupo**

ALIMENTOS CONCENTRADOS DE DELICIAS SA DE CV (ALCODESA) de antemano se compromete a dar el debido seguimiento al desahogo del procedimiento respecto del ejercicio de los Derechos ARCO.

Deberá facilitarse la debida información de identificación del Titular de los Datos Personales así como datos de localización a efecto de realizar la debida notificación y respuesta al proceso que inicie mediante el ejercicio de sus Derechos ARCO. Tales datos serán debidamente resguardados a través del aviso de privacidad de **ALCODESA** el cual puede ser solicitado en las oficinas cuya dirección es: Calle Julimes s/n, Parque Industrial Delicias, Cd. Delicias, Chih., Méx.; Teléfono (55) 639 472 7393; también podrá consultarse a través del portal www.grupoalcodesa.com o solicitarse a través del correo electrónico privacidad@grupoalcodesa.com siempre y cuando se acredite la relación contractual o de afectación de derechos.

Cuando la queja sea relativa al ENVIO DE PUBLICIDAD, se deberá de hacer claro señalamiento sobre si la Publicidad recibida es únicamente de la presente Sociedad **ALCODESA** o de Sociedades Terceras relacionadas, para realizar los siguientes pasos:

- Publicidad relativa a **ALCODESA**; se podrá solicitar en cualquiera de las Sucursales **ALCODESA** ubicadas en la República Mexicana.
- Publicidad relativa a cualquier otra Institución Financiera, deberá entregarse en las oficinas respectivas de la Institución correspondiente. Deberá registrarse ante el REUS (Registro Público de Usuarios) vía telefónica en el número (01 800) 999 8080 de la CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros); vía electrónica a través de la página Web de la CONDUSEF <http://portalif.condusef.com.mx/REUS> o bien solicitarlo personalmente en las Oficinas de la CONDUSEF ya sea para registro de información o para reportar las molestias.

Aquellos trámites que se realicen ante las Oficinas de **ALCODESA** se deberán señalar precisamente, puntualmente y sin excepción el o los números telefónicos así como si las hubiera las direcciones electrónicas (correos electrónicos) a los cuales se desea librar de publicidad alguna relativa de **ALCODESA**.

Procedimiento de Exigibilidad de los Derechos ARCO – ALCODESA

DEFINICIONES

- **ACCESO** – Es el Derecho de Conocer los Datos Personales de que dispone **ALCODESA** relativo al Titular de los Datos Personales.
- **RECTIFICACION** – Es el Derecho de Modificar o Completar los Datos Personales relativos al Titular cuando se encuentren incompletos o erróneos.
- **CANCELACION** – Procede cuando el Titular no guarde relación jurídica y contractual con **ALCODESA**.

- **OPOSICION** – Es el Derecho del Titular de Exigir que **ALCODESA** no utilice cierta información para publicidad que genere alguna afectación a su persona.
- **REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO** – Es la anulación del consentimiento a cargo del Titular respecto al uso de sus datos personales.
- **TITULAR** – Es el Individuo que Goza de los Derechos ARCO, en este caso el cliente, proveedor, prestador de servicio o colaborador de **ALCODESA**.

SOLICITUD

I. Según las especificaciones legales y las relativas a la Protección de Datos Personales en la **LEY** en su Art. 28 el Titular o su Representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, respecto de los datos personales que les conciernan y darle seguimiento como lo indica el **REGLAMENTO**.

II. Para el Ejercicio de los Derechos ARCO se requiere la siguiente información:

Solicitud Personal del Titular	Solicitud a través de Representante Legal
Presentar Solicitud Firmada	Presentar Solicitud Firmada por el Titular y el Representante Legal
Comprobante de Domicilio Actual y Vigente	Comprobante de Domicilio Actual y Vigente del Titular
IFE Original	IFE del Titular y del Representante Legal
	Carta Poder otorgada al Representante para ejercer tales funciones

III. La solicitud del Titular o la que presente el Representante Legal a cargo del Titular deberá describir clara y precisamente los datos personales respecto de los cuales busca ejercer uno de los Derechos ARCO y a su vez manifestar cual es la afectación que así reconoce, esta solicitud deberá ir firmada por el Titular en todo momento, aun cuando actué a través de Representante Legal excepto cuando exista una causal de incapacidad debidamente acreditada de que el Titular de los Datos Personales no puede firmar.

JUSTIFICACION Y PROCEDIMIENTO

I. Los Derechos ARCO serán exigibles a través de las especificaciones del **REGLAMENTO** además de la debida identificación y acreditación del Titular ante la institución y su relación con tales datos.

II. El derecho de ACCESO se reconocerá mediante señalamiento específico de los datos personales a conocer. Tendrá 15 días desde la presentación de su solicitud para revisar la información que **ALCODESA** ponga a su disposición, ya sean datos personales o el Aviso de Privacidad; si el Titular de los Datos Personales no hace exigible su derecho dentro de los 15 días, este deberá presentar una solicitud nueva y la anterior quedara sin efectos. (Art. 23 de la **LEY** y 101-102 del **REGLAMENTO**)

III. El derecho de RECTIFICACION de algún dato deberá presentar la información relativa que permita la confirmación visible del hecho y la evidencia para realizar la modificación o complemento así como Identificación Oficial que lo acredite como el Titular de los Datos Personales a modificar. Bajo ninguna circunstancia un tercero ajeno podrá solicitar la modificación de las bases de datos y de registros físicos de **ALCODESA** respecto del Titular de los Datos Personales a excepción del Representante Legal que requerirá de la firma del Titular en la Solicitud. (Art. 24 **LEY** y 103-104 del **REGLAMENTO**)

Ejemplo de Rectificación de Datos	Documentos Requeridos (Evidencia)
--	--

Cambio de Domicilio	Comprobante de Domicilio Actual e IFE
Cambio de Nombre	Acta de Nacimiento (Nueva) e IFE

IV. El derecho de CANCELACION procederá cuando el Titular de los Datos Personales no guarde relación alguna con **ALCODESA** o que ya existente la relación el Titular de los Datos Personales quiera darla por terminada. Si existiera ya una relación contractual el Titular deberá dar por terminada(s) todas las relaciones contractuales pendientes antes de poder cancelar el uso de sus Datos Personales en relación a los Productos o Servicios que otorga **ALCODESA**. Tras cancelar sus datos estos se bloquearan del Sistema y se Guardaran por especificaciones y mandato de Ley hasta su cancelación. (Arts. 25 – 26 **LEY** y 105-108 **REGLAMENTO**)

V. La cancelación de la información tendrá como consecuencia el retirar de uso la información del Cliente, Proveedor, Prestador de Servicio o Colaborador; pero la información se mantendrá almacenada hasta que prescriban las obligaciones legales respecto de su retención por 5 cinco años en materia fiscal y por 10 diez años en materia comercial. (Art. 30 **Código Fiscal de la Federación** y Art. 46 **Código de Comercio**).

VI. La REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO, procederá cuando el Titular no tenga ninguna relación jurídica con **ALCODESA** tal revocación generara el Bloqueo de los Datos Personales hasta que se proceda a la cancelación de los datos. La Revocación del Consentimiento podrá dar por terminado los lazos pre-contractuales y no habrá necesidad de retener la información frente obligaciones legales pues no existe lazo contractual o de responsabilidad.

VII. El Derecho de OPOSICION, requerirá del señalamiento específico de los datos a los que se opone que se esté dando un uso específico. Tales datos deberán de no generar una afectación en su uso en contra del Titular pero a su vez no afectar la relación jurídica con **ALCODESA** y las obligaciones que tenga la Sociedad frente a la Autoridad (Art. 27 **LEY** y 109 **REGLAMENTO**).

VIII. Se entregara solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO que estará firmada en cada una de sus hojas al calce por el Representante Legal de **ALCODESA** y por el Titular de los Datos Personales y Representante Legal este último solo si es el caso. La Solicitud deberá ser en formato que **ALCODESA** ponga a disposición del Titular de los Datos Personales cumpliendo incondicionalmente y sin excepción con la firma del Representante Legal de **ALCODESA** y el Titular de los Datos Personales junto con su Representante Legal si así lo tuviera.

IX. **ALCODESA** deberá notificar en el plazo de 20 veinte días hábiles una respuesta al Titular de los Datos Personales, en caso de que sea procedente la solicitud de Derechos ARCO esta deberá hacerse ejecutable dentro de los 15 quince días hábiles después de la notificación. (Art. 32 de la **LEY**)

X. Si así fuera necesario desahogar el procedimiento de manera contenciosa nos remitiremos a la jurisdicción aplicable que designe IFAI y su normatividad.

Grupo ALIMENTOS CONCENTRADOS DE DELICIAS SA DE CV
Calle Julimes s/n, Parque Industrial Delicias,
Cd. Delicias, Chih., Méx. C.P.33000
Tel. 01-639-4728366